

Lean Healthcare – Processos enxutos na área da saúde

Saiba como melhorar o desempenho de hospitais, clínicas, ambulatórios, laboratórios, farmácias, operadoras e toda a gestão da saúde eliminando perdas que geram atrasos, erros e insatisfações no atendimento aos pacientes

O cenário da Saúde no Brasil e no Mundo

“A rede de hospitais no Brasil é **ineficiente**, gasta mal seus recursos, elevando seus custos operacionais” relata estudo do Banco Mundial de 2006. Em outros países, como EUA, o setor da saúde também não evoluiu na mesma velocidade que outros segmentos da economia.

Recentes reestruturações tem contribuído para melhorar os serviços e reduzir seus custos, mas ainda são insuficientes para atender as demandas crescentes da população.

O que é LEAN HEALTHCARE?

Lean significa enxuto. Mas enxuto de quê?

Enxuto de perdas, desperdícios, erros, atividades desnecessárias, burocracias, deslocamentos, fadigas das pessoas e outras atividades que não agregam valor nem geram benefícios para os pacientes. O conceito surgiu entre os anos 50 a 80 na gestão das indústrias, ficou conhecido pelo Sistema **Toyota** de Produção. Em 2002 surgem alguns casos de sucesso na área da saúde.

Exemplos de aplicações na área da saúde

Sem grandes investimentos em infraestrutura, mas com olhar crítico em princípios de gestão, foi possível conquistar alguns resultados em diferentes hospitais:

Redução do tempo de **atendimento** aos pacientes em 25%

Revisão do fluxo com menor **transporte** em 75%

Redução do tempo de **espera** do paciente em 30%

Redução do **tempo** de envio dos medicamentos da farmácia para os leitos de 4 horas para 12 minutos.

Outros casos como a redução do período de **permanência** dos pacientes de 6,3 para 4,9 dias.

Aumento de **produtividade** em 36%, redução de **estoques** em 53%.

Redução do tempo de encaminhamento do paciente no pronto socorro, de 10 min para 5 min.

Esses ganhos implicam em preservação do nível de qualidade, redução da fadiga e risco das pessoas e com redução de custos operacionais.

Como implementar o LEAN na Saúde?

A participação das pessoas para observar sua rotina e convidar para rever com um olhar mais otimizado e enxuto é fundamental para o sucesso do Lean.

Também convém entender as atividades da área da saúde como um processo, exercitar a enxergar perdas e oportunidades de **melhorias**.

Ouvir os profissionais mais experientes, para implementar mudanças que geram redução de erros, retrabalhos, melhor comunicação entre setores, menor conflitos entre as pessoas e redução do tempo de atendimento.

Com isso todos se sentem respeitados, valorizados, adotam uma participação proativa e mais motivados, gerando um ciclo virtuoso na Gestão da Saúde



Gaveta bem organizada é um simples exemplo do conceito LEAN

- Não tem excessos de medicamentos
- É fácil identificar faltas
- Não tem perdas de espaços
- Sem perda de tempo de procura
- Pode evitar erros de apanha

O comportamento das pessoas é reflexo do ambiente

Quando o ambiente de trabalho possui bons exemplos de Lean, somos desafiados a buscar melhorias em processos mais críticos levando a **resultados** ainda maiores.

Ao usarmos a melhoria contínua com o Lean, elevamos o padrão de qualidade, a motivação pessoal e vontade de trabalhar em equipe.

A mudança de atitude é uma fator de sucesso na jornada rumo à excelência.

